

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : PRP NO CIF : 002/PRP/VI/2025	NO. MRN/TO : <u>TOPL/25/0786, TOPL/25/0789, TOPL/25/0952</u> NAMA BARANG : <u>PL T 889X586X0,3 SAPHIRA NC@50</u> TOTAL QTY : <u>320</u> NO. JOB : <u>251632, 251618, 251838, 251806, 251933</u> TANGGAL : <u>05-06-2025</u>																				
2 JENIS BARANG	☐ KERTAS ROLL ☐ BAHAN PENOLONG ☐ COVER ☐ UMUM ☐ KERTAS SHEET ☐ ACCESSORIES EFK ☐ SPAREPART ☐ ☐ TINTA ☒ PLATE ☐ ATK																				
3 JENIS COMPLAINT																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ FLUI</td> <td>☐ CORE KENDOR</td> </tr> <tr> <td>☐ BERDEBU</td> <td>☐ CORE RUSAK</td> </tr> <tr> <td>☐ LENGKET</td> <td>☐ BASAH</td> </tr> <tr> <td>☐ POTONGAN KASAR</td> <td>☐ SOBEK PINGGIR</td> </tr> <tr> <td>☐ CACAT COATING</td> <td>☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN</td> </tr> <tr> <td>☐ PANJANG - PENDEK</td> <td>☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT</td> </tr> <tr> <td>☐ BERGARIS</td> <td>☐ QUANTITY KURANG</td> </tr> <tr> <td>☐ SAMBUNGAN JELEK</td> <td>☐ SALAH KIRIM BARANG</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☐ LAIN - LAIN </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI	☐ CORE KENDOR	☐ BERDEBU	☐ CORE RUSAK	☐ LENGKET	☐ BASAH	☐ POTONGAN KASAR	☐ SOBEK PINGGIR	☐ CACAT COATING	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN	☐ PANJANG - PENDEK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT	☐ BERGARIS	☐ QUANTITY KURANG	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SALAH KIRIM BARANG	☐ LAIN - LAIN	
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY																				
☐ FLUI	☐ CORE KENDOR																				
☐ BERDEBU	☐ CORE RUSAK																				
☐ LENGKET	☐ BASAH																				
☐ POTONGAN KASAR	☐ SOBEK PINGGIR																				
☐ CACAT COATING	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN																				
☐ PANJANG - PENDEK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT																				
☐ BERGARIS	☐ QUANTITY KURANG																				
☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SALAH KIRIM BARANG																				
☐ LAIN - LAIN																					
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 10%;">QTY</th> <th style="width: 60%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px;"></td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK				5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) :..... RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) :..... RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) :..... RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X RIM 6. RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM														
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK																			
6 PROBLEM (NON KERTAS) : <u>PLATE POTONGAN HASIL TIDAK PRESISI DAN KASAR</u> <u>MENYEBABKAN MESIN TIDAK MEMBACA PLATE</u>	7 USULAN :																				
8 CATATAN GUDANG : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">NO. PO</td> <td style="width: 30%;">PO/24/2414</td> <td style="width: 20%;">NO.DO</td> <td style="width: 30%;">1765762600</td> </tr> </table> <u>HEIDELBERG INDONESIA, PT</u>	NO. PO	PO/24/2414	NO.DO	1765762600																	
NO. PO	PO/24/2414	NO.DO	1765762600																		
9																					
PELAPOR/USER 05-06-2025 APPROVED (Siti Aisah)	MENGETAHUI 05-06-2025 APPROVED (Jaenudin)	WAREHOUSE 07-06-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 07-06-2025 APPROVED (Nurul)																		
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG																					

COPY : 1. WAREHOUSE

2. PURCHASING

3. USER