

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : WRH NO CIF : 003/WRH/VI/2025	NO. MRN/TO : NAMA BARANG : HVS ROLL 70 73 AQNA TOTAL QTY : 2.998.244 Kg (6.131 Rol) NO. JOB : TANGGAL : 25-06-2025																		
2 JENIS BARANG	☒ KERTAS ROLL ☐ BAHAN PENOLONG ☐ COVER ☐ UMUM ☐ KERTAS SHEET ☐ ACCESSORIES EFK ☐ SPAREPART ☐ ☐ TINTA ☐ PLATE ☐ ATK																		
3 JENIS COMPLAINT																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☐ FLUI ☐ CACAT COATING ☐ BERDEBU ☐ PANJANG - PENDEK ☐ LENGKET ☐ BERGARIS ☐ POTONGAN KASAR ☐ SAMBUNGAN JELEK </td> <td> ☐ CORE KENDOR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ CORE RUSAK ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ BASAH ☐ QUANTITY KURANG ☐ SOBEK PINGGIR ☐ SALAH KIRIM BARANG </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☒ LAIN - LAIN QTY SURAT JALAN DENGAN FISIK ROL HASIL TIMBANG TIDAK SAMA (RATA2 1 ROL 12 KG) (12 KG X 6.131 ROL) 73.572 KG </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI ☐ CACAT COATING ☐ BERDEBU ☐ PANJANG - PENDEK ☐ LENGKET ☐ BERGARIS ☐ POTONGAN KASAR ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ CORE KENDOR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ CORE RUSAK ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ BASAH ☐ QUANTITY KURANG ☐ SOBEK PINGGIR ☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN QTY SURAT JALAN DENGAN FISIK ROL HASIL TIMBANG TIDAK SAMA (RATA2 1 ROL 12 KG) (12 KG X 6.131 ROL) 73.572 KG													
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY																		
☐ FLUI ☐ CACAT COATING ☐ BERDEBU ☐ PANJANG - PENDEK ☐ LENGKET ☐ BERGARIS ☐ POTONGAN KASAR ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ CORE KENDOR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ CORE RUSAK ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ BASAH ☐ QUANTITY KURANG ☐ SOBEK PINGGIR ☐ SALAH KIRIM BARANG																		
☒ LAIN - LAIN QTY SURAT JALAN DENGAN FISIK ROL HASIL TIMBANG TIDAK SAMA (RATA2 1 ROL 12 KG) (12 KG X 6.131 ROL) 73.572 KG																			
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NOMOR ID ROLL</th> <th>QTY</th> <th>KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>300811142</td> <td>491.39</td> <td>HASIL TIMBANG 448</td> </tr> <tr> <td>300811140</td> <td>491,39</td> <td>HASIL TIMBANG 454</td> </tr> <tr> <td>300780818</td> <td>491,39</td> <td>HASIL TIMBANG 466,6</td> </tr> <tr> <td>300780815</td> <td>491,39</td> <td>HASIL TIMBANG 472,6</td> </tr> <tr> <td>213902754</td> <td>491,4</td> <td>HASIL TIMBANG 474</td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	300811142	491.39	HASIL TIMBANG 448	300811140	491,39	HASIL TIMBANG 454	300780818	491,39	HASIL TIMBANG 466,6	300780815	491,39	HASIL TIMBANG 472,6	213902754	491,4	HASIL TIMBANG 474	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X RIM 6. RIM * TOTAL QTY KERTAS RIM
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK																	
300811142	491.39	HASIL TIMBANG 448																	
300811140	491,39	HASIL TIMBANG 454																	
300780818	491,39	HASIL TIMBANG 466,6																	
300780815	491,39	HASIL TIMBANG 472,6																	
213902754	491,4	HASIL TIMBANG 474																	
6 PROBLEM (NON KERTAS) :	7 USULAN :																		
8 CATATAN GUDANG : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">NO. PO</td> <td style="width: 20%;">PO/24/2216</td> <td style="width: 20%;">NO.DO</td> <td style="width: 40%;">5782264818</td> </tr> </table> CAKRAWALA MEGA INDAH, PT SAMPLING NO DO : 5782272767,5782269394,5782269403,5782272765,5782268277,5782269394,5782269403,5782268296,5782272420,5782272762,5782272765,57822682	NO. PO	PO/24/2216	NO.DO	5782264818															
NO. PO	PO/24/2216	NO.DO	5782264818																
9																			
PELAPOR/USER 25-06-2025 APPROVED (Indra)	MENGETAHUI 25-06-2025 APPROVED (Trie LM)	WAREHOUSE 25-06-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 26-06-2025 APPROVED (Maurina Gurning)																
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG																			
COPY : 1. WAREHOUSE		2. PURCHASING																	
		3. USER																	