

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : WRH NO CIF : 007/WRH/XI/2025	NO. MRN/TO : NAMA BARANG : HVS ROLL 58 86 AQNA TOTAL QTY : SESUAI QTY PO YANG SUDAH DIKIRIM (@ 12 KG X 271 ROL = 3.252 KG) NO. JOB : TANGGAL : 21-11-2025																																	
2 JENIS BARANG	☒ KERTAS ROLL ☐ BAHAN PENOLONG ☐ COVER ☐ UMUM ☐ KERTAS SHEET ☐ ACCESSORIES EFK ☐ SPAREPART ☐ ☐ TINTA ☐ PLATE ☐ ATK																																	
3 JENIS COMPLAINT																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ FLUI ☐ CACAT COATING</td> <td>☐ CORE KENDOR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN</td> </tr> <tr> <td>☐ BERDEBU ☐ PANJANG - PENDEK</td> <td>☐ CORE RUSAK ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT</td> </tr> <tr> <td>☐ LENGKET ☐ BERGARIS</td> <td>☐ BASAH ☐ QUANTITY KURANG</td> </tr> <tr> <td>☐ POTONGAN KASAR ☐ SAMBUNGAN JELEK</td> <td>☐ SOBEK PINGGIR ☐ SALAH KIRIM BARANG</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☒ LAIN - LAIN QUANTITY KURANG SAAT PROSES PENIMBANGAN RATA2 12 KG PER ROL </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI ☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN	☐ BERDEBU ☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT	☐ LENGKET ☐ BERGARIS	☐ BASAH ☐ QUANTITY KURANG	☐ POTONGAN KASAR ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR ☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN QUANTITY KURANG SAAT PROSES PENIMBANGAN RATA2 12 KG PER ROL																						
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY																																	
☐ FLUI ☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN																																	
☐ BERDEBU ☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT																																	
☐ LENGKET ☐ BERGARIS	☐ BASAH ☐ QUANTITY KURANG																																	
☐ POTONGAN KASAR ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR ☐ SALAH KIRIM BARANG																																	
☒ LAIN - LAIN QUANTITY KURANG SAAT PROSES PENIMBANGAN RATA2 12 KG PER ROL																																		
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 10%;">QTY</th> <th style="width: 70%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>300899292</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 557</td></tr> <tr><td>300899851</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 559.40</td></tr> <tr><td>300899590</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 563.40</td></tr> <tr><td>300899293</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 565.40</td></tr> <tr><td>300899599</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 566.80</td></tr> <tr><td>300899852</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 567</td></tr> <tr><td>300899282</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 569.40</td></tr> <tr><td>300899850</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 570.80</td></tr> <tr><td>300899595</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 571.40</td></tr> <tr><td>300898911</td><td>577,47</td><td>HASIL TIMBANG 572.80</td></tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	300899292	577,47	HASIL TIMBANG 557	300899851	577,47	HASIL TIMBANG 559.40	300899590	577,47	HASIL TIMBANG 563.40	300899293	577,47	HASIL TIMBANG 565.40	300899599	577,47	HASIL TIMBANG 566.80	300899852	577,47	HASIL TIMBANG 567	300899282	577,47	HASIL TIMBANG 569.40	300899850	577,47	HASIL TIMBANG 570.80	300899595	577,47	HASIL TIMBANG 571.40	300898911	577,47	HASIL TIMBANG 572.80	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) :..... RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) :..... RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) :..... RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X :..... RIM 6. :..... RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK																																
300899292	577,47	HASIL TIMBANG 557																																
300899851	577,47	HASIL TIMBANG 559.40																																
300899590	577,47	HASIL TIMBANG 563.40																																
300899293	577,47	HASIL TIMBANG 565.40																																
300899599	577,47	HASIL TIMBANG 566.80																																
300899852	577,47	HASIL TIMBANG 567																																
300899282	577,47	HASIL TIMBANG 569.40																																
300899850	577,47	HASIL TIMBANG 570.80																																
300899595	577,47	HASIL TIMBANG 571.40																																
300898911	577,47	HASIL TIMBANG 572.80																																
6 PROBLEM (NON KERTAS) :	7 USULAN :																																	
8 CATATAN GUDANG : NO. PO PO/25/1752 NO.DO 5782335041 CAKRAWALA MEGA INDAH, PT																																		
9																																		
PELAPOR/USER 21-11-2025 APPROVED (Indra)	MENGETAHUI 25-11-2025 APPROVED (Trie LM)																																	
WAREHOUSE 25-11-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 26-11-2025 APPROVED (Gita Siti)																																	
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG																																		
COPY : 1. WAREHOUSE 2. PURCHASING 3. USER																																		