

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : WRH NO CIF : 009/WRH/XI/2025	NO. MRN/TO : NAMA BARANG : HVS ROLL 70 88 AQNA TOTAL QTY : SESUAI QTY PO YANG SUDAH DIKIRIM (@ 10 KG X 445 ROL = 4.450 KG) NO. JOB : TANGGAL : 22-11-2025																																	
2 JENIS BARANG	☒ KERTAS ROLL ☐ BAHAN PENOLONG ☐ COVER ☐ UMUM ☐ KERTAS SHEET ☐ ACCESSORIES EFK ☐ SPAREPART ☐ ☐ TINTA ☐ PLATE ☐ ATK																																	
3 JENIS COMPLAINT																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th colspan="2" style="text-align: left;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ FLUI</td> <td>☐ CACAT COATING</td> <td>☐ CORE KENDOR</td> <td>☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN</td> </tr> <tr> <td>☐ BERDEBU</td> <td>☐ PANJANG - PENDEK</td> <td>☐ CORE RUSAK</td> <td>☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT</td> </tr> <tr> <td>☐ LENGKET</td> <td>☐ BERGARIS</td> <td>☐ BASAH</td> <td>☐ QUANTITY KURANG</td> </tr> <tr> <td>☐ POTONGAN KASAR</td> <td>☐ SAMBUNGAN JELEK</td> <td>☐ SOBEK PINGGIR</td> <td>☐ SALAH KIRIM BARANG</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> ☒ LAIN - LAIN QUANTITY KURANG SAAT PROSES PENIMBANGAN RATA2 10 KG PER ROL </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)		COMPLAINT NON QUALITY		☐ FLUI	☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN	☐ BERDEBU	☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT	☐ LENGKET	☐ BERGARIS	☐ BASAH	☐ QUANTITY KURANG	☐ POTONGAN KASAR	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR	☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN QUANTITY KURANG SAAT PROSES PENIMBANGAN RATA2 10 KG PER ROL												
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)		COMPLAINT NON QUALITY																																
☐ FLUI	☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN																															
☐ BERDEBU	☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT																															
☐ LENGKET	☐ BERGARIS	☐ BASAH	☐ QUANTITY KURANG																															
☐ POTONGAN KASAR	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR	☐ SALAH KIRIM BARANG																															
☒ LAIN - LAIN QUANTITY KURANG SAAT PROSES PENIMBANGAN RATA2 10 KG PER ROL																																		
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NOMOR ID ROLL</th> <th>QTY</th> <th>KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>214003809</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 576.20</td></tr> <tr><td>214192540</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 582.20</td></tr> <tr><td>214192538</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 582.60</td></tr> <tr><td>244192352</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 576</td></tr> <tr><td>214003317</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 576</td></tr> <tr><td>214003960</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 576</td></tr> <tr><td>214003293</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 588.80</td></tr> <tr><td>214003171</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 589.80</td></tr> <tr><td>214003196</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 590.20</td></tr> <tr><td>214003355</td><td>592.37</td><td>HASIL TIMBANG 590.20</td></tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	214003809	592.37	HASIL TIMBANG 576.20	214192540	592.37	HASIL TIMBANG 582.20	214192538	592.37	HASIL TIMBANG 582.60	244192352	592.37	HASIL TIMBANG 576	214003317	592.37	HASIL TIMBANG 576	214003960	592.37	HASIL TIMBANG 576	214003293	592.37	HASIL TIMBANG 588.80	214003171	592.37	HASIL TIMBANG 589.80	214003196	592.37	HASIL TIMBANG 590.20	214003355	592.37	HASIL TIMBANG 590.20	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) :..... RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) :..... RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) :..... RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X RIM 6. RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK																																
214003809	592.37	HASIL TIMBANG 576.20																																
214192540	592.37	HASIL TIMBANG 582.20																																
214192538	592.37	HASIL TIMBANG 582.60																																
244192352	592.37	HASIL TIMBANG 576																																
214003317	592.37	HASIL TIMBANG 576																																
214003960	592.37	HASIL TIMBANG 576																																
214003293	592.37	HASIL TIMBANG 588.80																																
214003171	592.37	HASIL TIMBANG 589.80																																
214003196	592.37	HASIL TIMBANG 590.20																																
214003355	592.37	HASIL TIMBANG 590.20																																
6 PROBLEM (NON KERTAS) : 8 CATATAN GUDANG : NO. PO PO/25/2171 NO.DO 5782331001 CAKRAWALA MEGA INDAH, PT	7 USULAN : 																																	
9																																		
PELAPOR/USER 22-11-2025 APPROVED (Indra)	MENGETAHUI 25-11-2025 APPROVED (Trie LM)																																	
WAREHOUSE 25-11-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 26-11-2025 APPROVED (Gita Siti)																																	

NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG

COPY : 1. WAREHOUSE 2. PURCHASING 3. USER