

1

COMPLAINT INTERNAL FORM

BAGIAN : WRH
NO CIF : 010/WRH/XI/2025

NO. MRN/TO :
NAMA BARANG : HVS ROLL 58 101 AQNA
TOTAL QTY : SESUAI QTY PO YANG SUDAH DIKIRIM (@ 5 KG X 877 ROL = 4.385 KG)
NO. JOB :
TANGGAL : 22-11-2025

2

JENIS BARANG

☒ KERTAS ROLL
☐ KERTAS SHEET
☐ TINTA

☐ BAHAN PENOLONG
☐ ACCESSORIES EFK
☐ PLATE

☐ COVER
☐ SPAREPART
☐ ATK

☐ UMUM
☐

3

JENIS COMPLAINT

COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)

☐ FLUI
☐ BERDEBU
☐ LENGKET
☐ POTONGAN KASAR

☐ CACAT COATING
☐ PANJANG - PENDEK
☐ BERGARIS
☐ SAMBUNGAN JELEK

COMPLAINT NON QUALITY

☐ CORE KENDOR
☐ CORE RUSAK
☐ BASAH
☐ SOBEK PINGGIR

☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN
☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT
☐ QUANTITY KURANG
☐ SALAH KIRIM BARANG

☒ LAIN - LAIN QUANTITY KURANG SAAT PROSES PENIMBANGAN RATA2 5 KG PER ROL

4

*CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL

NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK
213947527	678.19	HASIL TIMBANG 673.80
213947572	678.19	HASIL TIMBANG 675.40
213947504	678.19	HASIL TIMBANG 668.40
213947476	678.19	HASIL TIMBANG 672.40
213947537	678.19	HASIL TIMBANG 675.20
213947546	678.19	HASIL TIMBANG 671.80
213947547	678.19	HASIL TIMBANG 674.80
213898600	678.19	HASIL TIMBANG 676.40
213947684	678.19	HASIL TIMBANG 670.60
213947707	678.19	HASIL TIMBANG 674

5

*CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET

1. KODE LOT NUMBER

2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK)

3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG)

4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO)

5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X

6.

* TOTAL QTY KERTAS

..... RIM

..... RIM

..... RIM

..... RIM

..... RIM

..... RIM

6

PROBLEM (NON KERTAS) :

7

USULAN :

8

CATATAN GUDANG :

NO. PO

PO/25/0188

NO.DO

5782277281

CAKRAWALA MEGA INDAH, PT

9

PELAPOR/USER
22-11-2025

APPROVED

(Indra)

MENGETAHUI
25-11-2025

APPROVED

(Trie LM)

WAREHOUSE
25-11-2025

APPROVED

(Indra)

PURCHASING
26-11-2025

APPROVED

(Gita Siti)

NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG

COPY : 1. WAREHOUSE

2. PURCHASING

3. USER