

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>WEB</u> NO CIF : <u>002/WEB/II/2026</u>	NO. MRN/TO : <u>TORL/26/0079</u> NAMA BARANG : <u>HVS ROLL 70 73 AQNA</u> TOTAL QTY : <u>1468.32</u> NO. JOB : <u>255724</u> TANGGAL : <u>14-01-2026</u>												
2 JENIS BARANG ☒ KERTAS ROLL ☐ KERTAS SHEET ☐ TINTA ☐ BAHAN PENOLONG ☐ ACCESSORIES EFK ☐ PLATE ☐ COVER ☐ SPAREPART ☐ ATK ☐ UMUM ☐													
3 JENIS COMPLAINT													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☒ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR ☐ LAIN - LAIN </td> <td> ☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK ☒ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☒ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR ☐ LAIN - LAIN	☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK ☒ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG								
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY												
☒ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR ☐ LAIN - LAIN	☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK ☒ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG												
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 25%;">QTY</th> <th style="width: 50%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>213983951</td> <td>489,44</td> <td>FLUI</td> </tr> <tr> <td>213750479</td> <td>489,44</td> <td>FLUI</td> </tr> <tr> <td>213984044</td> <td>489.44</td> <td>CORE KENDOR</td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	213983951	489,44	FLUI	213750479	489,44	FLUI	213984044	489.44	CORE KENDOR	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X RIM 6. RIM * TOTAL QTY KERTAS : RIM
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK											
213983951	489,44	FLUI											
213750479	489,44	FLUI											
213984044	489.44	CORE KENDOR											
6 PROBLEM (NON KERTAS) :	7 USULAN :												
8 CATATAN GUDANG : NO. PO PO/25/0475 NO.DO 5782332386 213983951 : PO/25/0475 : 5782332386 213750479 : PO/24/2216 : 5782252533 213984044 : PO/25/0475 : 5782332388 CAKRAWALA MEGA INDAH, PT													
9													
PELAPOR/USER 14-01-2026 APPROVED (Ferry)	MENGETAHUI 14-01-2026 APPROVED (Ferry)	WAREHOUSE 14-01-2026 APPROVED (Indra)	PURCHASING 14-01-2026 APPROVED (Gita Siti)										
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG													

COPY : 1. WAREHOUSE

2. PURCHASING

3. USER