1 **COMPLAINT INTERNAL FORM**

BAGIAN : CSG
NO CIF : 002/CSG/I/2026

NO. MRN/TO : 0139
NAMA BARANG : IVORY 270 70X100 CM RAP SILVERPACK
TOTAL QTY : 2.92
NO. JOB : 255603
TANGGAL : 22-01-2026

2 **JENIS BARANG**

☐ KERTAS ROLL	☐ BAHAN PENOLONG	☐ COVER	☐ UMUM
☑ KERTAS SHEET	☐ ACCESSORIES EFK	☐ SPAREPART	☐ .....
☐ TINTA	☐ PLATE	☐ ATK	

3 **JENIS COMPLAINT**

COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)		COMPLAINT NON QUALITY	
☐ FLUI	☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN
☐ BERDEBU	☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT
☐ LENGKET	☐ BERGARIS	☐ BASAH	☐ QUANTITY KURANG
☐ POTONGAN KASAR	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR	☐ SALAH KIRIM BARANG

☑ LAIN - LAIN COATING JELEK (PERMUKAAN KERTAS KURANG BAIK)

4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL

NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK

5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET

1. KODE LOT NUMBER		
2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK)		: RIM
3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG)		: 0.13 RIM
4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO)		: RIM
5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X	60.6x99.6	: 1.4 RIM
6.		: RIM
	* TOTAL QTY KERTAS	: 1.53 RIM

6 **PROBLEM (NON KERTAS) :**

7 **USULAN :**

8 **CATATAN GUDANG :**

NO. PO	PO/25/3020	NO.DO	SJM26013/0151

MITSA INDONESIA, CV

9

PELAPOR/USER	MENGETAHUI	WAREHOUSE	PURCHASING
22-01-2026	22-01-2026	22-01-2026	23-01-2026
APPROVED	APPROVED	APPROVED	APPROVED
(Rizki)	(Zulfahmi Aslam)	(Indra)	(Maurina Gurning)

NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG

COPY : 1. WAREHOUSE 2. PURCHASING 3. USER