1 **COMPLAINT INTERNAL FORM**

BAGIAN : CSG
NO CIF : 001/CSG/III/2025

NO. MRN/TO :
NAMA BARANG : INKS SHAPIRA UN SPEED 450MAGENTA @2,5 KG
TOTAL QTY : 12,5
NO. JOB :
TANGGAL : 07-03-2025

2 **JENIS BARANG**

- ☐ KERTAS ROLL
- ☐ KERTAS SHEET
- ☑ TINTA
- ☐ BAHAN PENOLONG
- ☐ ACCESSORIES EFK
- ☐ PLATE
- ☐ COVER
- ☐ SPAREPART
- ☐ ATK
- ☐ UMUM
- ☐ .....

3 **JENIS COMPLAINT**

COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)		COMPLAINT NON QUALITY	
☐ FLUI	☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN
☐ BERDEBU	☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT
☐ LENGKET	☐ BERGARIS	☐ BASAH	☐ QUANTITY KURANG
☐ POTONGAN KASAR	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR	☐ SALAH KIRIM BARANG

☐ LAIN - LAIN .....

4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL

NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK

5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET

1. KODE LOT NUMBER
2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) :..... RIM
3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) :..... RIM
4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) :..... RIM
5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X ..... :..... RIM
6. ..... :..... RIM

* TOTAL QTY KERTAS :..... RIM

6 **PROBLEM (NON KERTAS) :**
tinta terlalu lengket/keras

7 **USULAN :**

8 **CATATAN GUDANG :**

NO. PO	PO/24/2392	NO.DO	1765765569

HEIDELBERG INDONESIA, PT PRN/25/0723

9

PELAPOR/USER	MENGETAHUI	WAREHOUSE	PURCHASING
07-03-2025	07-03-2025	07-03-2025	11-03-2025
APPROVED	APPROVED	APPROVED	APPROVED
(Zulfahmi Aslam)	(Zulfahmi Aslam)	(Indra)	(Gita Siti)

NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG

COPY : 1. WAREHOUSE 2. PURCHASING 3. USER